



## **PLAN DE MEJORA**

**Universidad/es:** [Universidad de Sevilla](#)

**Id.Ministerio:** [2502571](#)

**Denominación título:** [Grado en Criminología](#)

**Centro/s:** [Facultad de Derecho](#)

**Curso 2024/2025**

**Fecha aprobación en Junta de Centro:** [25/11/2025](#)

**Recomendación N° 1**

Origen:	5. Informe Renovación Acreditación		Tipo:	Aspectos que deben ser subsanados	
Descripción de la recomendación:					
Se deben publicar indicadores válidos y actualizados de resultados y de satisfacción de todos los grupos de interés					
Año:	2023	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	05-07-2023
Criterio:					
1					
Responsable académico:					
Vicedecana de Calidad e Innovación Docente					
Responsable técnico:					
Mª José (utc3@us.es)					

**Acciones de la recomendación N° 1**

Acción Número:	1-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Publicación de indicadores de satisfacción de los grupos de interés.					
Justificación:					
Se han publicado indicadores de calidad actualizados con referencia al título donde la satisfacción por parte del profesorado que imparte clases en el título arroja datos correctos y por el alumnado también. Se ha insistido para ello en que los profesores responsables de la docencia del título realizasen las encuestas de satisfacción y se ha insistido a través de diferentes email de recordatorio a través de listas de difusión realizadas por el centro para que se realizasen las encuestas y el porcentaje de las mismas ha subido. Se entiende finalizada la recomendación.					
Responsable:					
Vic. Calidad e Inn. D./Coordinador máster					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	02-09-2023	Fecha fin prevista:	30-06-2025
Fecha cierre:	30-06-2025				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Acción Número:	1-2	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Se ha impulsado la creación de un nuevo acuerdo SICUE entre las Universidad de Oviedo y Sevilla, para el Grado de Criminología, para el próximo curso (25/26), en el marco del PROGRAMA DE MOVILIDAD NACIONAL SICUE (SISTEMA DE INTERCAMBIO ENTRE CENTROS UNIVERSITARIOS ESPAÑOLES). A tal fin, y una vez firmado el preacuerdo por los responsables de movilidad de ambos centros, el Prof. Ángel Tinoco lo ha remitido a Dña. Inmaculada Gutiérrez Pineda, Jefa Sección Movilidad Nacional SICUE.</b>			
Justificación:			
<b>Esta acción puede redundar en una mejora para la recomendación nº.1 cursada, en tanto lleva a la ampliación del número de estudiantes SICUE de nuestra universidad que se desplazarán a otras, y un aumento de los estudiantes externos que vendrán a la nuestra, todo lo cual redundará en la posibilidad de contar con un mayor número de encuestas de satisfacción. Precisamente es en el ámbito de los estudiantes SICUE y Erasmus, en el que actualmente se aprecia una mayor dificultad en lo que hace a la recogida de datos estadísticos significativos del grado de satisfacción con el título.</b>			

Responsable:					
<b>Vic. Calidad e Inn. D./Coordinador máster</b>					
Finalizada:	<b>N</b>	Fecha inicio prevista:	<b>30-06-2025</b>	Fecha fin prevista:	<b>00-00-0000</b>
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
<b>Sin observaciones</b>					

## Recomendación N° 2

Origen:	<b>7. Informe Renovación Acreditación</b>		Tipo:	<b>Aspectos para la mejora</b>	
Descripción de la recomendación:					
<b>Se deben obtener indicadores válidos de satisfacción de todos los grupos de interés.</b>					
Año:	<b>2023</b>	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	<b>05-07-2023</b>
Criterio:					
<b>2</b>					
Responsable académico:					
<b>Vicedecana de Calidad e Innovación Docente</b>					
Responsable técnico:					
<b>Mª José (utc3@us.es)</b>					

## Acciones de la recomendación N° 2

Acción Número:	<b>2-1</b>	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
<b>Obtención de indicadores válidos de satisfacción de todos los grupos de interés.</b>					
Justificación:					
<b>EL grado en criminología dispone de datos de satisfacción de sus grupos de interés, Estudiantes, PTGAS, PDI, egresados y empleadores.</b>					
<b>Se encuentran públicos en el siguiente enlace:</b>					
<b><a href="https://edwww.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-criminologia">https://edwww.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-criminologia</a>. Datos generales, objetivos y competencias-Sistema de garantía de calidad- Resultados del título.</b>					
<b>Se aporta evidencia de datos y % de participación de estudiantes, PDI y PTGAS.</b>					
Responsable:					
<b>Vic. Calidad e Inn. D./Coordinador máster</b>					
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	<b>02-09-2023</b>	Fecha fin prevista:	<b>30-06-2025</b>
Fecha cierre:	<b>30-06-2025</b>				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
<b>Sin observaciones</b>					

### Evidencias de la recomendación N° 2

1	indicadores válidos de satisfacción de todos los grupos de interés. <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=ODkzMjAyNTA3MTgxMjM5LnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=ODkzMjAyNTA3MTgxMjM5LnBkZg==</a>
---	--

### Recomendación N° 3

Origen:	7. Informe Renovación Acreditación		Tipo:	Aspectos para la mejora	
Descripción de la recomendación:					
Se recomienda completar la implantación del programa de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado.					
Año:	2023	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	05-07-2023
Criterio:					
4					
Responsable académico:					
Vicedecana de Calidad e Innovación Docente					
Responsable técnico:					
Mª José (utc3@us.es)					

### Acciones de la recomendación N° 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Recomendación atendida y resuelta.					
Justificación:					
La universidad de Sevilla tiene implementado para todos sus títulos el programa DOCENTIA, para evaluar la actividad docente del profesorado y los alumnos disponen de las encuestas tanto el formato papel como en digital para realizarlas. La información sobre Implanta se puede consultar en el siguiente enlace: <a href="https://www.us.es/trabaja-en-la-us/profesorado/docentia">https://www.us.es/trabaja-en-la-us/profesorado/docentia</a>					
Se aporta evidencias sobre la Satisfacción con la actuación docente del profesorado del Grado en Criminología.					
Responsable:					
Vic. Calidad e Inn. D./Coordinador máster					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	02-09-2023	Fecha fin prevista:	30-06-2025
Fecha cierre:	30-06-2025				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

### Evidencias de la recomendación N° 3

1	Satisfacción con la actuación docente del profesorado <a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=NzgxMjAyNTA3MTgxMjUwLnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=NzgxMjAyNTA3MTgxMjUwLnBkZg==</a>
---	--

### Recomendación N° 4

Origen:	5. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Aspectos que deben ser subsanados
---------	------------------------------------	-------	-----------------------------------

Descripción de la recomendación:					
<b>Se deben incluir indicadores de satisfacción con las diferentes asignaturas.</b>					
Año:	<b>2023</b>	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	<b>05-07-2023</b>
Criterio:					
<b>6</b>					
Responsable académico:					
<b>Vicedecana de Calidad e Innovación Docente</b>					
Responsable técnico:					
<b>Mª José (utc3@us.es)</b>					

#### Acciones de la recomendación N° 4

Acción Número:	<b>4-1</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Se aporta la información solicitada.</b>			
Justificación:			
<p><b>El Título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del alumnado con cada asignatura. Estos indicadores están siendo en general muy favorables, y sirven de base para continuar trabajando en la mejora constante del programa formativo.</b></p> <p><b>Toda la información puede ser consultada en las evidencias que se adjuntan.</b></p>			
Responsable:			
<b>Vic. Calidad e Inn. D./Coordinador máster</b>			
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	<b>02-09-2023</b>
Fecha cierre:	<b>30-06-2025</b>	Fecha fin prevista:	<b>30-06-2025</b>
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			

#### Evidencias de la recomendación N° 4

<b>1</b>	Satisfacción asignaturas_2023-2024
<a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=NjY3MjAyNTA3MjEwODUzLnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&amp;f=NjY3MjAyNTA3MjEwODUzLnBkZg==</a>	

#### Recomendación N° 5

Origen:	5. Informe Renovación Acreditación		Tipo:	Aspectos que deben ser subsanados	
Descripción de la recomendación:					
Se debe mejorar el análisis de la satisfacción de egresados y de empleadores.					
Año:	2023	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	05-07-2023
Criterio:					
7					
Responsable académico:					
Vicedecana de Calidad e Innovación Docente					
Responsable técnico:					
Mª José (utc3@us.es)					

**Acciones de la recomendación N° 5**

Acción Número:	5-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
<b>Recomendación atendida y resuelta.</b>					
Justificación:					
<b>Actualmente se lleva a cabo una encuestación a empleadores impulsada por el Secretariado de Acreditación y Seguimiento en colaboración con el centro, disponiendo de información sobre el indicador p6-6.5.</b>					
Responsable:					
<b>Vic. Calidad e Inn. D./Coordinador máster</b>					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	02-09-2023	Fecha fin prevista:	30-07-2025
Fecha cierre:	30-07-2025				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
<b>Sin observaciones</b>					

Acción Número:	5-2	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
<b>Se pretende crear más convenios de prácticas para ampliar el ámbito de inserción laboral de nuestros egresados.</b>					
Justificación:					
Responsable:					
<b>Vic. Calidad e Inn. D./Coordinador máster</b>					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	02-09-2023	Fecha fin prevista:	00-00-0000
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
<b>Sin observaciones</b>					

**Recomendación N° 6**

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad		Tipo:	Debilidad detectada	
Descripción de la recomendación:					
<b>Implementar el número de convenios para realizar las prácticas del título a través de un convenio con la Guardia Civil.</b>					
Año:	2024	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	
Criterio:					
Responsable académico:					

Responsable técnico:

#### Acciones de la recomendación N° 6

Acción Número:	<b>6-1</b>	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
<p><b>Se está trabajando para implementar el número de convenios para realizar las prácticas del título a través de un convenio con la Guardia Civil.</b></p> <p><b>Se pretende realizar un protocolo de actuación para las prácticas externas del grado para enfocar de manera clara las tareas tanto del tutor externo como del interno y la comunicación entre ambos.</b></p>					
Justificación:					
<p><b>Con el fin de recabar información sobre el estado actual del convenio con la Guardia Civil para prácticas externas, se ha contactado vía email con D. Iván Martín, Cdte. de la Guardia Civil y Jefe de Personal de la Comandancia en Sevilla, quien nos ha sugerido contactar con el organismo competente de la propia universidad, habida cuenta de que los órganos encargados de la firma del convenio son el Ministerio del Interior (y no la Guardia Civil) y la Universidad; además, de comunicarnos su satisfacción por el contacto de los alumnos/as de la US con la institución de la Guardia Civil, que promueve el convenio de prácticas. A continuación se ha contactado con la Vicedecana de Másteres y Prácticas Externas para preguntarle sobre el estado del citado convenio de prácticas, quien nos ha señalado que está en contacto con Susana Dolz, la persona actualmente encargada de promover la renovación del convenio.</b></p>					
Responsable:					
<b>Vic. Calidad e Inn. D./Coordinador máster</b>					
Finalizada:	<b>N</b>	Fecha inicio prevista:	<b>30-06-2025</b>	Fecha fin prevista:	<b>00-00-0000</b>
Fecha cierre:	<b>00-00-0000</b>				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
<b>Sin observaciones</b>					